ИТ бизнес-процессов

ИТ бизнес-процессов - это системы управления предприятием или корпоративные информационные системы (КИС) — все то, что способствует, с одной стороны, повышению производительности и достоверности бизнес-процессов, а с другой — снижению издержек. Именно это под названием ИТ интересует тех, кто платит деньги — владельцев бизнес-процессов.

ИТ инфраструктура

ИТ инфраструктура — это то, что управленческому персоналу глубоко неинтересно, по крайней

мере, до тех пор, пока не останавливается работа их приложений.

Эффективность ИТ-инфраструктуры для предприятия очень сложно оценить.

ИТ-инфраструктура — это инженерные технологии, напрямую считаемые инвестиции в поддержание процессов, понятная стоимость владения ИТ.

ЗАДАЧИ, ВОЗЛАГАЕМЫЕ НА ИТ-ИНФРАСТРУКТУРУ:

1.Обеспечение оперативности, доступности, конфиденциальности

обрабатываемой информации;

2. Организация и осуществление эксплуатации;

3. Предотвращение и устранение сбоев;

4. Планирование и управление кризисными ситуациями;

5. Обеспечение оперативного автоматического мониторинга;

6. Обеспечение надежности и эффективности функционирования;

7. Обеспечение информационной безопасности и защиты информации;

8. Модернизация оборудования и ПО;

9. Обеспечение соответствия стандартам управления ИТ;

10. Минимизация расходов и повышение экономической эффективности;

11. Подготовка и повышение квалификации персонала.

Информационная система подобна живому организму: она рождается, растет, вступает в этап зрелости и, увы, рано или поздно заканчивает свое существование. Можно выделить шесть фаз ее развития:

* базовая инсталляция оборудования и ПО;
* “тонкая” настройка под задачи эксплуатации;
* “пилотная” эксплуатация;
* перенос задач эксплуатации на информационную систему;
* эксплуатация информационной системы;
* завершение эксплуатации, демонтаж системы.

Под техническим обслуживанием мы будем понимать комплекс мер программно-технического уровня, осуществляемых на этапе производственной эксплуатации и направленных на обеспечение требуемой надежности и эффективности функционирования информационной системы.

Аудит ИС

Под термином аудит Информационной Системы понимается системный процесс получения и оценки объективных данных о текущем состоянии ИС, действиях и событиях, происходящих в ней, устанавливающий уровень их соответствия определенному критерию и предоставляющий результаты заказчику.

Архитектура предприятия

Под архитектурой предприятия (EA - Enterprise Architecture), обычно понимается полное описание (модель) структуры предприятия, как системы, включающее описание ключевых элементов этой системы, связей между ними. Архитектура предприятия определяет общую структуру и функции систем (бизнес и ИТ) в рамках всей организации в целом (включая партнеров и другие организации, формирующие так называемое «предприятие реального времени») и обеспечивает общую рамочную модель (framework), стандарты и руководства для архитектуры уровня отдельных проектов. Общее видение, обеспечиваемое архитектурой предприятия, создает возможность единого проектирования систем, адекватных, с точки зрения обеспечения потребностей организации, и способных к взаимодействию и интеграции там, где это необходимо.

Архитектура предприятия описывает деятельность компании с двух основных позиций: • Бизнес-архитектура описывает предприятие с позиции логических терминов, таких, как взаимодействующие бизнес-процессы и бизнес правила, необходимая ин-формация, структура и потоки информации. Архитектура информационных технологий описывает предприятие с позиции технических понятий, таких как аппаратные и компьютерные средства, программное обеспечение, защита и безопасность.

Управление портфелем ИТ

Представление информационных технологий в виде активов, позволяет предприятию корректно оценивать и расставлять приоритеты при вложении инвестиций и управлении ИТ проектами (активами) с учетом приемлемого уровня риска, и, таким образом планировать инвестиции в эту область. Считается, что управление ИТ портфелем должно преследовать три основные цели: максимизация ценности портфеля; синхронизация ИТ - портфеля с требованиями бизнеса; поиск оптимального баланса между риском и потенциальной отдачей от ИТ - портфеля.

Текущая архитектура

Текущая архитектура (current architecture) - описывает существующее состояние архитектуры предприятия. Называется также архитектурой “как есть” (AS-IS) или базовым состоянием существующей архитектуры. Текущая архитектура – это отображение объективной реальности, включающей в себя существующие компоненты (бизнес-процессы, информационные системы, технологические элементы) и их связи. Это набор моделей с неизбежными упрощениями, ограничениями и субъективными искажениями.

Целевая архитектура

Целевая архитектура (target architecture) - описывает желаемое будущее со-стояние предприятия или "что должно быть сформировано" (TO-BE). Другими словами, целевая архитектура является будущей моделью предприятия. Целевую архитектуру можно назвать идеальной моделью предприятия, в основу которой заложены:

* стратегические требования к бизнес-процессам и информационным технологиям;
* информация о выявленных «узких местах» и путях их устранения;
* анализ технологических тенденций и среды бизнес деятельности предприятия.

Бизнес и ИТ-стратегии

Бизнес стратегия – определяет направление развития бизнеса в соответствии со стратегическими целями и задачами, стоящими перед предприятием, и отвечает на вопрос, почему предприятие должно развиваться именно в этом направлении. Бизнес стратегия включает в себя:

* Цели и задачи стоящие перед предприятием.
* Бизнес решения, необходимые для достижения поставленных целей и за-дач.
* Изменения, которые нужно провести для достижения поставленных целей и задач.

ИТ - стратегия определяет направление развития информационных технологий в соответствии с целями, задачами и бизнес стратегией предприятия, и определяет, как может быть реализована бизнес стратегия. ИТ стратегия включает:

* Проекты, которые можно запустить для выполнения бизнес стратегии.
* Варианты решения текущих задач и проблем.
* Технологии, которые можно использовать для достижения поставленных целей.

Архитектура предприятия

Архитектура предприятия строится на основании стратегии (как бизнес, так и ИТ) и определяет, что именно требуется сделать для достижения поставленных целей. Архитектура предприятия включает в себя:

* Потребности бизнеса в новых продуктах и услугах.
* Бизнес процессы, обеспечивающие функционирование на текущий момент времени.
* Прикладные системы, автоматизирующие выполнение бизнес процессов.

Стратегическая ИС

Стратегические информационные системы обеспечивают, в первую очередь процесс реструктуризации бизнеса, инновации. Это инвестиции в информационные системы, которые критически важны для будущей бизнес – стратегии.

Сдвигающая ИС

Сдвигающие информационные системы обеспечивают создание возможностей для изменений в бизнесе. Это инвестиции в информационные системы, которые могут быть важны для достижения успеха в будущем

Поддерживающая ИС

Поддерживающие информационные системы увеличивают эффективность бизнеса, снижают затраты и оптимизируют структуру бизнес-процессов. Это инвестиции в информационные системы, которые важны для предприятия, но при этом не являются критичными для них

Заводская ИС

Заводские информационные системы обеспечивают функционирование бизнеса. Это инвестиции в информационные системы, от которых зависит успех предприятия в текущий момент времени.

Бизнес - архитектура предприятия

Бизнес - архитектура предприятия (EBA - Enterprise Business Architecture) – это целевое построение организационной структуры предприятия, увязанное с его миссией, стратегией, бизнес - целями. В ходе построения бизнес - архитектуры определяются необходимые бизнеспроцессы, информационные и материальные потоки, а также организационно-штатная структура. Под бизнес - архитектурой, как правило, понимается целостная организация бизнес-процессов, организационных, культурных и социальных областей деятельности предприятия. Она учитывает профиль предприятия, его цели, варианты реализации.